

6. Cómo recuperar la contraseña

Recuperar la contraseña para acceder a la aplicación.

Los pasos para recuperar la contraseña son:

1. Ingresa a la página de acceso al Portal. Se desplegará la siguiente ventana.



enlace B2B
Tralix

Si aún no estás registrado, puedes hacerlo [aquí](#)

Usuario
emetalb

Contraseña

Entrar ¿No recuerdas tu contraseña? [Recupérala aquí](#)

2. Haz clic en el enlace Recupérala aquí. El sistema desplegará la ventana de Recupera tu contraseña.



enlace B2B
Tralix

Recupera tu contraseña

Nombre de usuario

Código de seguridad
moxdf ¿Deseas cambiar la imagen? [Haz clic aquí](#)

Escribe el código

Enviar ¿Recordaste tu contraseña? [Regresa al inicio aquí](#)

3. Coloca el cursor en el campo Nombre de Usuario y anota el usuario con el que deseas acceder.

Nombre de usuario

4. Coloca el cursor en el campo Escribe el código y anota los caracteres que aparecen en la imagen distorsionada del Código de seguridad.

Código de seguridad



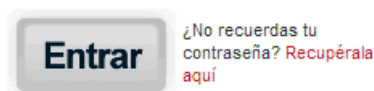
¿Deseas cambiar la imagen? [Haz clic aquí](#)

Escribe el código

Nota: en caso de que no distingas los caracteres presentados haz clic en el enlace [Haz clic aquí](#) al lado del

código de seguridad. Esto hará que cambien los caracteres presentados.

5. Haz clic en el botón Enviar. El sistema regresará a la ventana de la página de acceso y desplegará en la parte inferior de la ventana el mensaje Verifica tu correo electrónico.



Verifica tu correo electrónico.

6. Ingresa a tu cuenta de correo electrónico y comprueba la recepción del correo de parte de Enlace B2B TM.

Buzón 1 nuevo mensaje				1 - 8 de 8 Mensajes
ES SPAM BORRAR MOVER ▼ MÁS ACCIONES ▼				RECIBIR MENSAJES
<input type="checkbox"/>	De	Asunto	Fecha▼	Tamaño
<input type="checkbox"/>	✉ Enlace Comercial B2B	Recuperación de Contraseña	hoy 21:02	10.88KB +
<input type="checkbox"/>	✉ Enlace Comercial B2B	Existe un error en la validación	hoy 17:06	10.21KB +
<input type="checkbox"/>	✉ Enlace Comercial B2B	Acceso a Enlace B2B	Do 20/07/14 00:20	12.49KB +
<input type="checkbox"/>	✉ Anabel	📎 Erro en sistema	Do 13/07/14 17:15	32.96KB +

7. Abre el correo de Recuperación de Contraseña. Se desplegará una ventana como la que se muestra a continuación.

Recuperación de contraseña

Haz solicitado una nueva contraseña para el usuario:

Nombre

Emeterio Alberto Pérez Urbina

Usuario

emetalb

Para establecer una nueva contraseña, haz clic en el siguiente botón:

Crear nueva contraseña

Si tú no solicitaste restablecer la contraseña, haz caso omiso de este correo electrónico.

8. Haz clic en el botón Crear nueva contraseña. A continuación se abrirá una nueva pestaña en tu navegador solicitando que generes la nueva contraseña, como se muestra a continuación.



Nueva contraseña

Confirmación

Enviar

[O regresa al inicio aquí](#)

9. Coloca el cursor en el campo Nueva contraseña y anota ésta.

10. Coloca el cursor en el campo Confirmación y repite nuevamente la contraseña.

Nota: aunque no existen restricciones en la creación de contraseñas, Tralix™ Enlace B2B™ indicará si la contraseña registrada es lo suficientemente segura conforme ésta se vaya escribiendo a través de un mensaje emergente, como se muestra enseguida.

A vertical stack of five password input fields with corresponding strength indicators. The first field has two dots and a red 'Demasiado corta' label. The second field has five dots and a red 'Débil' label. The third field has eight dots and a yellow 'Buena' label. The fourth field has ten dots and a green 'Óptima' label. A blue information icon is to the left of the second field.

11. Haz clic en el botón Enviar y a continuación accederás a la ventana principal del Enlace B2B™.

🕒 Revision #2

★ Created Fri, Jul 23, 2021 7:50 AM by [Tralix México](#)

✎ Updated Fri, Jul 23, 2021 7:59 AM by [Tralix México](#)