

Recuperar contraseña

Recuperar la contraseña para acceder a la aplicación.

1. Ingresa a la página de acceso al Portal. Se desplegará la siguiente ventana.

enlace B2B
Tralix

Si aún no estás registrado, puedes hacerlo [aquí](#)

Usuario
emetalb

Contraseña

Entrar ¿No recuerdas tu contraseña? [Recupérala aquí](#)

2. Haz clic en el enlace **Recupérala aquí**. El sistema desplegará la ventana de Recupera tu contraseña.

enlace B2B
Tralix

Recupera tu contraseña

Nombre de usuario

Código de seguridad
moxdf ¿Deseas cambiar la imagen? [Haz clic aquí](#)

Escribe el código

Enviar ¿Recordaste tu contraseña? [Regresa al inicio aquí](#)

3. Coloca el cursor en el campo **Nombre de Usuario** y anota el usuario con el que deseas acceder.

Nombre de usuario

4. Coloca el cursor en el campo **Escribe el código** y anota los caracteres que aparecen en la imagen distorsionada del **Código de seguridad**.



Nota: En caso de que no distingas los caracteres presentados haz clic en el enlace **Haz clic aquí** al lado del código de seguridad. Esto hará que cambien los caracteres presentados.

5. Haz clic en el botón **Enviar**. El sistema regresará a la ventana de la página de acceso y desplegará en la parte inferior de la ventana el mensaje Verifica tu correo electrónico.



6. Ingresa a tu cuenta de correo electrónico y comprueba la recepción del correo de parte de **Enlace B2B**™.

Buzón | 1 nuevo mensaje 1 - 8 de 8 Mensajes

ES SPAM BORRAR MOVER ▼ MÁS ACCIONES ▼ RECIBIR MENSAJES

<input type="checkbox"/>	De	Asunto	Fecha ▼	Tamaño
<input type="checkbox"/>	✉ Enlace Comercial B2B	Recuperación de Contraseña	hoy 21:02	10.88KB +
<input type="checkbox"/>	✉ Enlace Comercial B2B	Existe un error en la validación	hoy 17:06	10.21KB +
<input type="checkbox"/>	✉ Enlace Comercial B2B	Acceso a Enlace B2B	Do 20/07/14 00:20	12.49KB +
<input type="checkbox"/>	✉ Anabel	✎ Erro en sistema	Do 13/07/14 17:15	32.96KB +

7. Abre el correo de **Recuperación de Contraseña**. Se desplegará una ventana como la que se muestra a continuación.

Recuperación de contraseña

Haz solicitado una nueva contraseña para el usuario:

Nombre

Emeterio Alberto Pérez Urbina

Usuario

emetalb

Para establecer una nueva contraseña, haz clic en el siguiente botón:

Crear nueva contraseña

Si tú no solicitaste restablecer la contraseña, haz caso omiso de este correo electrónico.

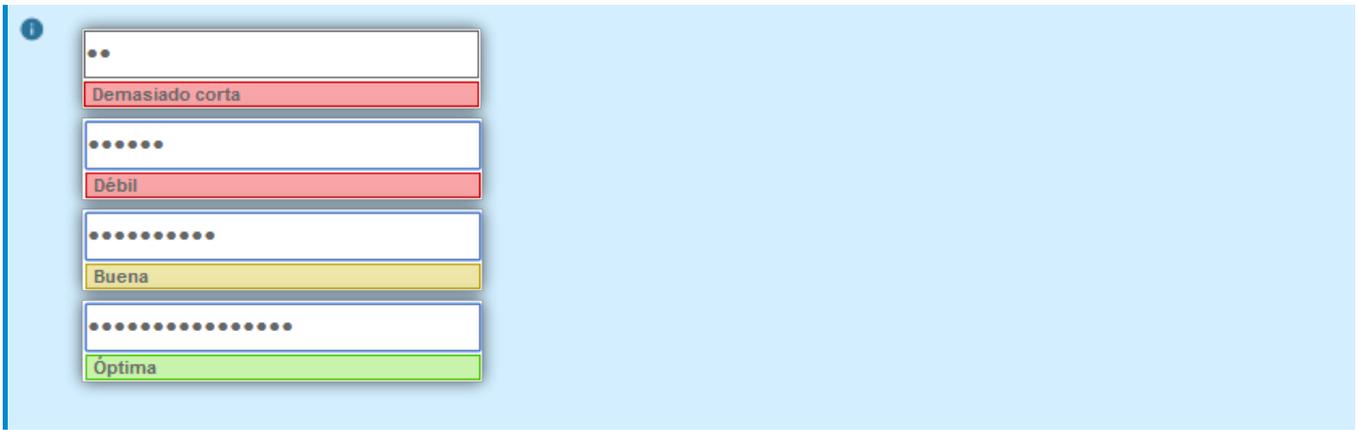
8. Haz clic en el botón **Crear nueva contraseña**. A continuación se abrirá una nueva pestaña en tu navegador solicitando que generes la nueva contraseña, como se muestra a continuación.

 <p>enlace B2B Tralix</p> <p>Recupera tu contraseña</p>	<p>Nueva contraseña</p> <input type="text"/> <p>Confirmación</p> <input type="text"/> <p>Enviar <small>O regresa al inicio aquí</small></p>
---	--

9. Coloca el cursor en el campo **Nueva contraseña** y anota ésta.

10. Coloca el cursor en el campo Confirmación y repite nuevamente la contraseña.

Nota: Aunque no existen restricciones en la creación de contraseñas, **Tralix™ Enlace B2B™** indicará si la contraseña registrada es lo suficientemente segura conforme ésta se vaya escribiendo a través de un mensaje emergente, como se muestra en seguida.



11. Haz clic en el botón Enviar y a continuación accederás a la ventana principal de **Enlace B2B™**.

🕒 Revision #1

★ Created Thu, May 9, 2019 3:21 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Thu, Jul 23, 2020 2:41 PM by [Tralix México](#)