

Recuperar contraseña

Recuperar la contraseña para acceder a la aplicación.

1. Ingresa a la página de acceso al Portal. Se desplegará la siguiente ventana.



The login window features the 'enlace B2B Tralix' logo on the left. On the right, there are two input fields: 'Usuario' with the value 'emetalb' and 'Contraseña' which is empty. Below the password field is an 'Entrar' button. To the right of the button is a link that says '¿No recuerdas tu contraseña? Recupérala aquí'.

2. Haz clic en el enlace **Recupérala aquí**. El sistema desplegará la ventana de Recupera tu contraseña.



The password recovery window features the 'enlace B2B Tralix' logo on the left with the text 'Recupera tu contraseña' below it. On the right, there are three input fields: 'Nombre de usuario' (empty), 'Código de seguridad' (containing a distorted image of the text 'moxdf'), and 'Escribe el código' (empty). Below the third field is an 'Enviar' button. To the right of the button is a link that says '¿Recordaste tu contraseña? Regresa al inicio aquí'.

3. Coloca el cursor en el campo **Nombre de Usuario** y anota el usuario con el que deseas acceder.



A close-up of the 'Nombre de usuario' input field, showing the text 'Nombre de usuario' in red above an empty text box.

4. Coloca el cursor en el campo **Escribe el código** y anota los caracteres que aparecen en la imagen distorsionada del **Código de seguridad**.

Código de seguridad



¿Deseas cambiar la imagen?
Haz clic aquí

Escribe el código

Nota: En caso de que no distingas los caracteres presentados haz clic en el enlace **Haz clic aquí** al lado del código de seguridad. Esto hará que cambien los caracteres presentados.








5. Haz clic en el botón **Enviar**. El sistema regresará a la ventana de la página de acceso y desplegará en la parte inferior de la ventana el mensaje Verifica tu correo electrónico.

Entrar

¿No recuerdas tu contraseña? [Recupérala aquí](#)

Verifica tu correo electrónico.

6. Ingresa a tu cuenta de correo electrónico y comprueba la recepción del correo de parte de **Enlace B2B**™.

Buzón 1 nuevo mensaje					1 - 8 de 8 Mensajes
<div> <div>ES SPAM</div> <div>BORRAR</div> <div>MOVER ▾</div> <div>MÁS ACCIONES ▾</div> </div>					<div>RECIBIR MENSAJES</div>
<input type="checkbox"/>	De	Asunto	Fecha ▾	Tamaño	
<input type="checkbox"/>	 Enlace Comercial B2B	Recuperación de Contraseña	hoy 21:02	10.88KB	
<input type="checkbox"/>	 Enlace Comercial B2B	Existe un error en la validación	hoy 17:06	10.21KB	
<input type="checkbox"/>	 Enlace Comercial B2B	Acceso a Enlace B2B	Do 20/07/14 00:20	12.49KB	
<input type="checkbox"/>	 Anabel	 Erro en sistema	Do 13/07/14 17:15	32.96KB	

7. Abre el correo de **Recuperación de Contraseña**. Se desplegará una ventana como la que se muestra a continuación.

Recuperación de contraseña

Haz solicitado una nueva contraseña para el usuario:

Nombre

Emeterio Alberto Pérez Urbina

Usuario

emetalb

Para establecer una nueva contraseña, haz clic en el siguiente botón:

Crear nueva contraseña

Si tú no solicitaste restablecer la contraseña, haz caso omiso de este correo electrónico.

8. Haz clic en el botón **Crear nueva contraseña**. A continuación se abrirá una nueva pestaña en tu navegador solicitando que generes la nueva contraseña, como se muestra a continuación.

 Recupera tu contraseña	Nueva contraseña <input type="password"/> Confirmación <input type="password"/> Enviar O regresa al inicio aquí
--	--

9. Coloca el cursor en el campo **Nueva contraseña** y anota ésta.

10. Coloca el cursor en el campo Confirmación y repite nuevamente la contraseña.

Nota: Aunque no existen restricciones en la creación de contraseñas, **Tralix™ Enlace B2B™** indicará si la contraseña registrada es lo suficientemente segura conforme ésta se vaya escribiendo a través de un mensaje emergente, como se muestra en seguida.

The image shows a password strength indicator interface. It consists of four input fields, each with a password and a corresponding strength label below it. The labels are color-coded: red for weak, yellow for good, and green for optimal.

Password	Strength
..	Demasiado corta
.....	Débil
.....	Buena
.....	Óptima

11. Haz clic en el botón Enviar y a continuación accederás a la ventana principal de **Enlace B2B™**.

🕒 Revision #1

★ Created Thu, May 9, 2019 3:21 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Thu, Jul 23, 2020 2:41 PM by [Tralix México](#)