

Cancelación Retenciones

1 Introducción

El Web Service de Cancelación proporcionado por Tralix tiene la misma definición que el servicio del SAT expuesto hacia los PAC's, esto tiene como consecuencia que el cliente al hacer la petición de cancelación hacia el servicio de Tralix debe emplear obligatoriamente **XMLSignature** para firmar la petición.

Una vez teniendo la petición formada puede ser enviada a Tralix en donde, Tralix como PAC se encarga de añadir un **Token de Autenticación** proporcionado por el SAT para hacer 100% válida la petición de cancelación.

De esta manera se lleva a cabo el proceso de cancelación de CFDI mediante la llamada directa al Web Service de Tralix.

Nota:

- 1) Toda petición de cancelación **debe estar firmada** usando **XMLSignature**, cumpliendo con los lineamientos definidos por el SAT.
- 2) Cada cancelación **consume un timbre** del paquete contratado por el cliente.

2 Estructura del Servicio

2.1 Firma XML (XML Signature)

Antes de enviar la solicitud, esta debe estar firmada digitalmente. Aunque la generación de la firma no se detalla en este documento, se explican los elementos relevantes:

Elemento	Descripción
<code>DigestValue</code>	Contiene el resultado de aplicar el algoritmo hash a el (o los) recurso(s) transformado(s).
<code>SignatureValue</code>	Contiene el resultado de una firma codificada en Base64 (la firma generada con los parámetros especificados en el elemento <code>SignatureMethod</code> del elemento <code>SignedInfo</code> después de aplicar el algoritmo especificado por el <code>CanonicalizationMethod</code>).
<code>X509IssuerName</code>	Contiene el Qualified Name del certificado con el que se firma la petición.
<code>X509SerialNumber</code>	Número de serie del certificado con el que se firma la petición.
<code>X509Certificate</code>	Es el certificado en base64 con el que firma la petición.

Fragmento de ejemplo del nodo de firma:

```
<Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
  <SignedInfo>
    <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xm1-c14n-20010315"/>
    <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
    <Reference URI="">
      <Transforms>
        <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
      </Transforms>
      <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
      <DigestValue>x4XBfF1Lx9W5j8pBp3mG960WaE=</DigestValue>
    </Reference>
  </SignedInfo>
  <SignatureValue>CP+JbE40A8apELFcXgmV0W2FwPve3hDphTC0kpWc9JW3w2YX0V6P4E4/7y4a8SM0H2fkF3a2LzV3hyCp7R2XXSaHraurmA0KaHs7so8/dN7d40TVqa17584ays027zkYcUZeda3o4d</SignatureValue>
</Signature>
```

Nota: este manual no explica la manera de llevar a cabo la firma mediante **XML Signature** ya que esta fuera del alcance, sin embargo, se definen algunos elementos que generalmente causan confusión al momento de firmar la petición.

2.2 Parámetros requeridos

Endpoint

POST `http://IP_DOMAIN:8081/ HTTP/1.1`

Método	Ambiente	Ruta
POST	Pruebas	https://pruebastfd.tralix.com:7070/retenciones/cancelaUno/
POST	Productivo	https://timbrador.tralix.com:7070/retenciones/cancelaUno/

Autenticación y Headers

Header	Value
Accept-Encoding	gzip, deflate
User-Agent	Jakarta Commons-HttpClient/3.1

Parámetros

Parámetro	Tipo	Uso	Descripción
<code>Content-Type</code>	Header	Requerido	<code>text/xml; charset=UTF-8</code>
<code>idCustomer</code>	Header	Requerido	<code>customer_key_id</code> . Clave única del cliente asignada por Tralix

`idCustomer: customer_key_id`
`Host: IP_DOMAIN:8081`
`ipAddress: IP_DOMAIN`

2.3 Ejemplo de petición

NOTA: El **REQUEST** de la petición debe estar sellada con el CSD con el que emiten.

Encabezado HTTP:

Toda petición al servicio de cancelación debe incluir las siguientes cabeceras HTTP:

```
POST https://timbrador.tralix.com:7070/retenciones/cancelaUno/ HTTP/1.1
Accept-Encoding: gzip, deflate
Content-Type: text/xml; charset=UTF-8
idCustomer: <CustomerKey proporcionado>
```



```
</KeyValue>
</KeyInfo>
</Signature>
</Acuse>
```

3 Motivos de Cancelación

Código	Descripción
01	Comprobante emitido con errores con relación
02	Comprobante emitido con errores sin relación
03	No se llevó a cabo la operación
04	Operación nominativa relacionada en una factura global

4 Códigos de Respuesta

Los códigos de error y la descripción de los mismos contenidos en la excepción `CancellationClientException` en caso de que se lance son los siguientes:

Código	Descripción
1201	Petición aceptada
1202	UUID previamente cancelado
1203	UUID no corresponde con el emisor
1205	UUID no existe
1300	Autenticación no válida
1301	XML mal formado
1302	Estructura de folios no válida
1303	Estructura de RFC no válida
1304	Estructura de fecha no válida
1305	Certificado no corresponde al emisor
1306	Certificado no vigente
1307	Uso de FIEL no permitido
1308	Certificado revocado o caduco
1309	Firma mal formada o inválida
1310	Motivo no válido
1311	Folio Sustitución no válido
1312	Folio Sustitución no requerido
1313	Solicitud fuera de la declaración anual
1314	Relación no válida
901	El cliente con el <code>CustomerKey</code> proporcionado no es válido.
902	El RFC no está registrado como cliente.
903	El RFC se encuentra inactivo por el momento.
904	No cuenta con licencia para realizar peticiones.
905	El RFC no pertenece al cliente con el <code>CustomerKey</code> que proporcionó.
906	Ha expirado su periodo de pruebas.
910	No se puede determinar el cliente a partir del RFC.
998	Error en el cliente.
999	Error en el servidor.

5 Consideraciones Técnicas

- La solicitud debe estar **firmada digitalmente** mediante XMLSignature, usando un **Certificado de Sello Digital (CSD)** vigente y autorizado del emisor.
- Toda petición debe estar **completamente firmada y codificada en UTF-8**.
- Se requiere un `CustomerKey` válido proporcionado por Tralix.
- El proceso consume un timbre del paquete del cliente.

6 Contacto y Soporte

Para soporte técnico, dudas sobre el uso del servicio o solicitud de su `CustomerKey`, puede comunicarse con su ejecutivo o con el área de soporte técnico de Tralix vía ticket.

🔄 Revision #14

★ Created Fri, Dec 17, 2021 3:55 PM by [Tralix México](#)

🔧 Updated Wed, Aug 6, 2025 5:50 PM by [Tralix México](#)