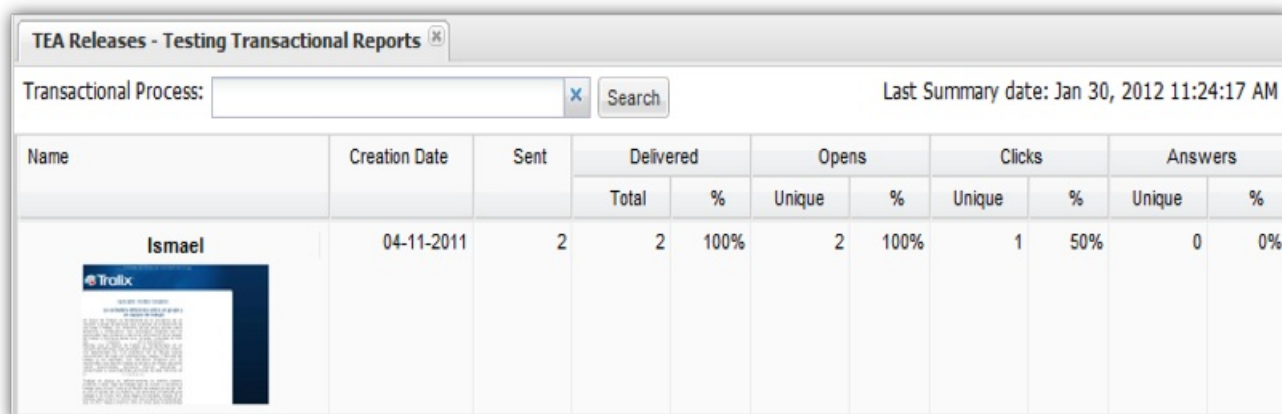


8.2 Testing Transactional Reports

Este menú permite generar reportes en la etapa de pruebas de envíos de comunicados de tipo transaccional.

Al ingresar en esta opción de menú, en el área de trabajo se presentará la pestaña **Testing Transactional Reports**, como se puede observar en la **Ilustración 342**, ésta contiene los reportes de las pruebas de los reportes transaccionales realizados y que se encuentran en etapas de pruebas (que no han sido liberados).



| Name | Creation Date | Sent | Delivered | | Opens | | Clicks | | Answers | |
|--------|---------------|------|-----------|------|--------|------|--------|-----|---------|----|
| | | | Total | % | Unique | % | Unique | % | Unique | % |
| Ismael | 04-11-2011 | 2 | 2 | 100% | 2 | 100% | 1 | 50% | 0 | 0% |

Ilustración 342. Listado de reportes transaccionales en etapa de pruebas.

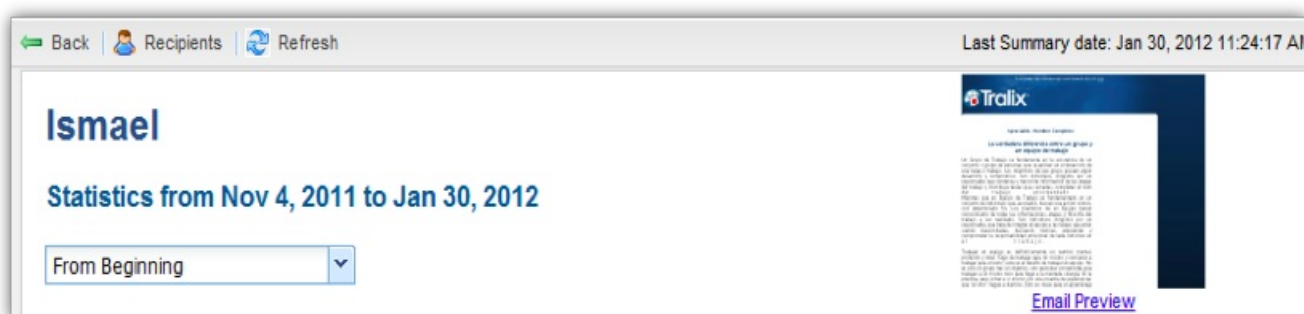
El listado de reportes transaccionales muestra la siguiente información sobre cada reporte transaccional:

- **Name.** Presenta el nombre y una vista previa en miniatura del comunicado enviado.
- **Creation date.** Fecha en la que se creó el lanzamiento.
- **Sent.** Número de personas a las que se envió el comunicado.
- **Delivered:**
 - Total. Número de entregas a buzón realizadas.
 - %. Porcentaje de entregas realizadas, con respecto al total de envíos.
- **Opens:**
 - Total. Número de aperturas del correo enviado.
 - %. Porcentaje de aperturas realizadas, con respecto al total de envíos.
- **Clicks:**
 - Total. Número de clics realizados en las ligas del correo enviado.
 - %. Porcentaje de clics realizados, con respecto al total.
- **Answers:**
 - Total. Número de respuestas obtenidas en los TEMOs del correo enviado.
 - %. Porcentaje de respuestas obtenidas, con respecto al total de envíos.

En las siguientes sub-secciones se definirán a detalle las operaciones que se pueden realizar con los reportes transaccionales en etapa de pruebas.

Abrir reportes de pruebas transaccionales

Seleccione alguno de los reportes y dé doble clic en él, se desplegará la pantalla de la **Ilustración 343**.




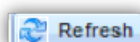
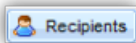
| Ismael | |
|---|--|
| Statistics from Nov 4, 2011 to Jan 30, 2012 | |
| From Beginning | |
|  | |
| Email Preview | |

Ilustración 343. Cabecera del reporte transaccional en etapa de pruebas.



En esta pantalla podrá presionar en cualquier momento el botón

para refrescar la información mostrada.



El botón **Recipients** mostrará el detalle de información de los recipientes de la campaña. Para mayores referencias, consulte **Detalle de información en gráficas**.

Para mayor información sobre el manejo de esta sección, consulte **Abrir reportes transaccionales**, ya que el tratamiento que reciben los reportes, y la información que contienen son similares, únicamente que aquí se trata de reportes de envíos transaccionales en etapa de pruebas.

i Por cada TEST que se envié, el sistema sobrescribe la información y mantiene sólo las estadísticas del último test enviado pero No es acumulativo.

🕒 Revision #59

★ Created Thu, Oct 3, 2019 12:01 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Tue, Sep 24, 2024 3:16 PM by [Admin Producto](#)