

# Servicio especializado de Soporte Técnico (Mesa de Servicio)

Para poder ofrecerle un mejor servicio y una atención personalizada, ponemos a su disposición las siguientes líneas de comunicación y fuentes de información para el correcto uso de **TEA Email**. Le invitamos a estar en comunicación con el personal de Soporte de **TEA Email** y hacernos llegar todas sus dudas, comentarios y sugerencias con el fin de mejorar para usted.

Para solicitar **Soporte Técnico de Tralix™**, ponemos a su disposición nuestro [Portal de Soporte Técnico](#) para que usted pueda generar y dar seguimiento a sus tickets, encontrar preguntas frecuentes, consultar el solucionador de problemas, leer noticias y acceder a descargas.

Para cualquier comentario o sugerencia sobre este manual, por favor escríbanos [aestrategia@tralix.com](mailto:aestrategia@tralix.com), donde con gusto tomaremos en cuenta cualquier observación que nos haga.

---

🕒 Revision #289

★ Created Wed, Oct 5, 2022 12:52 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Tue, Sep 24, 2024 9:39 PM by [Admin Producto](#)