

# Documentación técnica

Esta herramienta es ideal para el área de tecnología, ya que permite enviar emails transaccionales o comerciales de manera masiva. Funciona por medio de un servicio web que cuenta con la responsabilidad de comunicar de modo seguro a prospectos, clientes o proveedores información de interés. Los canales de comunicación son seguros entre todos los componentes que constituyen el sistema TEA Lite.

A continuación se detalla la documentación técnica para el hacer uso de los métodos expuestos para comunicarse con los servicios de TEA Lite.

## Envío de correos

Método para el envío de correo electrónico sin adjunto (attachment).

### Endpoint

Método	Endpoint	Resource
POST	https://localhost	/send

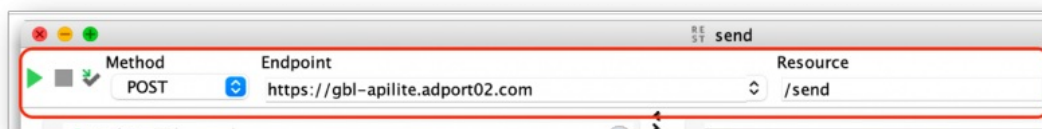


Imagen de referencia utilizando la herramienta de pruebas de código abierto para probar servicios web: "SoapUI"

### Autenticación y Headers

Headers	Value
Authorization	Basic {Token}
Content-type	application/json

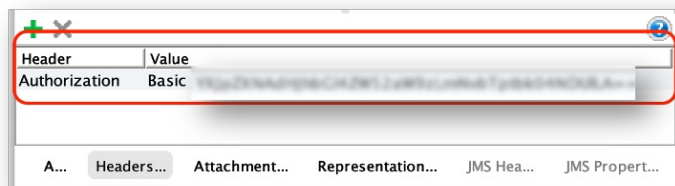


Imagen de referencia utilizando la herramienta "SoapUI"

### Parámetros

Atributos	Uso	Descripción
bodyContentHTML	Requerido	Contenido del body en formato HTML, codificación JSON. TEA Lite espera que este HTML ya se encuentre totalmente personalizado.
bodyContentPlainText	Requerido	Contenido de body en texto plano para multipart Email, codificación JSON.
campaignId	Requerido	Identificador de campaña a la que pertenece el correo electrónico.
outboundId	Requerido	Identificador único del mensaje.
recipient	Requerido	Dirección de correo electrónico a la que cual se realizará la entrega del mensaje.

replyTo	Requerido	Dirección de correo electrónico al cual se hace entrega los 'reply' de los usuarios finales.
replyToName	Requerido	Nombre de dueño de la cuenta de replyTo
sender	Requerido	Dirección de correo electrónico mediante la cual se hace el envío del mensaje
senderName	Requerido	Nombre del destinatario del del correo electrónico (dueño de la cuenta "sender").
sourceSystem	Requerido	Identificador para relacionar los mensajes enviados
subjectContentPlainText	Requerido	Asunto con el cual se hace entrega del correo electrónico, debe de estar en formato de texto plano, encoding JSON
listUnsubscribe	Opcional	Header de list unsubscribe en el formato mailto:<email address>, https:<URL>
recipientName	Opcional	Nombre del destinatario del correo electrónico
sendAt	Opcional	Fecha en que se debe de enviar el mensaje, formato: YYYYMMDDHHMMSS
type	Opcional	Indica el tipo de flujo que debe de seguir el ESP cuando procese el mensaje

## Notas

- La petición se realiza 1 a 1.
- Para **rastrear los links (click)** se necesita agregar la clase (class="\_track") en las etiquetas de tipo <a href=""> dentro del código HTML.
- La forma en que se hace la inserción del código para el **Web View Link** es mediante la identificación de la clase (class="\_webview") en las etiquetas de tipo <a href=""> dentro del código HTML.
- view").

## Ejemplo de la petición:

https://localhost/send


Body

```
{
  "type": "email",
  "outboundId": "1",
  "campaignId": "1",
  "sourceSystem": "IDSystemaEnvio",
  "sender": "envios@tralixenvios.com",
  "senderName": "Envios",
  "replyTo": "envios@tralixenvios.com",
  "replyToName": "Envios",
  "recipient": "email@tralix.com",
  "recipientName": "Email",
  "subjectContentPlainText": "Envio",
  "bodyContentHTML": "HMTL",
  "bodyContentPlainText": "Texto alternativo"
}
```

## Response 200:

 Correo enviado.  
202 - OK { "messageId": "1" }

## Response 400:

 Error temporal  
400 - { "errorCategory": "Retriable"  
"errorText": "Servicio temporalmente inaccesible" }

## Response 500:

## Error fatal

```
500 - { "errorCategory": "Permanent"
      "errorText": "El recipient es requerido" }
```

# Consulta de Rechazos

Método para obtener los rechazos (Soft Bounces y Hard Bounces).

## Endpoint

Método	Endpoint	Resource
GET	https://localhost	/bounces

## Autenticación y Headers

Headers	Value
Authorization	Basic {Token}
Content-type	application/json

## Parámetros

Atributos	Uso	Descripción
sourceSystem	Requerido	Identificador para relacionar los mensajes enviados.
***** startTimeUTC	Requerido	Marca de tiempo para iniciar la consulta con los rebotes recopilados en el lado del Proveedor de servicios de correo electrónico (ESP). Formato: YYYYMMDDHHMMSS <b>Tiempo Universal Coordinado (UTC)</b>
endTimeUTC	Requerido	Marca de tiempo para finalizar la consulta con los rebotes recopilados en el lado del Proveedor de servicios de correo electrónico (ESP). Formato: YYYYMMDDHHMMSS <b>Tiempo Universal Coordinado (UTC)</b>
ó		
startTime	Requerido	Marca de tiempo para iniciar con la consulta de rebotes recopilados en el lado del ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTime	Requerido	Marca de tiempo para finalizar con la consulta recopilada de rebotes en el lado del ESP (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
tz *****	Requerido	Zona horaria para los parámetros "startTime" y "endTime".
page	Opcional	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 0 a "n...".

## Notas

- El objetivo de este método es responder con cada una de las respuestas y código de entrega de cada correo cuando contiene "Soft Bounces", "Hard Bounces".

## Ejemplo de la petición:

https://[localhost]/bounces?startTimeUTC=20240401000000&endTimeUTC=20240410235959&sourceSystem=1

## Response 200:

OK

```
{
  "messageId": "1",
  "recipient": "noexite@tralix.com",
  "errorCode": "550",
  "errorText": "550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try\n550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or\n550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to\n550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser qk15-20020a05687055cf00b0022e76902ffesi3915647oac.304 - gsmtip",
  "type": "Hard",
  "timestamp": "20240410184814"
},
```

### Response 400:

#### Error temporal

```
403 - Forbidden ({"errorText":"CredentialsRejected","errorCategory":"Permanent"})
400 - { "errorCategory":"Retriable"
      "errorText":"Servicio temporalmente inaccesible"}
```

### Response 500:

#### Error fatal

```
500 - Internal Server Error
500 - { "errorCategory":"Permanent"
      "errorText":"El recipient es requerido"}
```

## Consulta de Envíos

Método para obtener el resultado de los envíos (Soft Bounces, Hard Bounces y Entregas exitosas).

### Endpoint

Método	Endpoint	Resource
GET	https://localhost	/responses

### Autenticación y Headers

Headers	Value
Authorization	Basic {Token}
Content-type	application/json

### Parámetros

Atributos	Uso	Descripción
sourceSystem	Requerido	Identificador para relacionar los mensajes enviados.
campaignId	Requerido	Identificador de campaña a la que pertenece el correo electrónico.
***** startTimeUTC	Requerido	Marca de tiempo para iniciar la consulta. Datos recopilados en el lado del ESP. Formato: YYYYMMDDHHMMSS <b>Tiempo Universal Coordinado (UTC)</b>
endTimeUTC	Requerido	Marca de tiempo para finalizar la consulta. Datos recopilados en el lado del ESP. Formato: YYYYMMDDHHMMSS <b>Tiempo Universal Coordinado (UTC)</b>
ó		

startTime	Requerido	Marca de tiempo para iniciar con la consulta. Datos recopilados en el lado del ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTime	Requerido	Marca de tiempo para finalizar con la consulta. Datos recopilados en el lado del ESP (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
tz *****	Requerido	Zona horaria para los parámetros "startTime" y "endTime".
<b>Parámetros opcionales</b>		
page	Opcional	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 0 a "n...".

## Notas

- El objetivo de este método es responder con cada una de las respuestas y código de entrega de cada correo cuando contiene Soft Bounces, Hard Bounces y Entregas exitosas.

## Ejemplo de la petición:

https://[localhost]/responses?  
startTimeUTC=20240401000000&endTimeUTC=20240410235959&sourceSystem=1&campaignId=1


## Response 200:

 OK

```
{
  "messageId": "1",
  "recipient": "noexite@tralix.com",
  "errorCode": "550",
  "errorText": "550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try\n550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or\n550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to\n550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser qk15-20020a05687055cf00b0022e76902ffesi3915647oac.304 - gsmtip",
  "type": "Hard",
  "timestamp": "20240410184814"
},
```


## Response 400:

### Error temporal

 403 - Forbidden ({"errorText":"CredentialsRejected","errorCategory":"Permanent"})  
400 - { "errorCategory":"Retriable"  
"errorText":"Servicio temporalmente inaccesible"}

## Response 500:

### Error fatal

 500 - Internal Server Error  
500 - { "errorCategory":"Permanent"  
"errorText":"El recipient es requerido"}

## Consulta de Interacciones

Método para recuperar los tipos de interacciones disponibles son: Opens y Clicks.

## Endpoint

Método	Endpoint	Resource
GET	https://localhost	/interactions

## Autenticación y Headers

Headers	Value
Authorization	Basic {Token}
Content-type	application/json

## Parámetros

Atributos	Uso	Descripción
idCampaign	Requerido	Identificador de Campaña
type	Requerido	Tipo de interacción (CLICK,OPEN)
***** startTimeUTC	Requerido	Fecha de inicio para la consulta. Datos recopilados en UTC en el lado ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS). <b>Tiempo Universal Coordinado (UTC)</b>
endTimeUTC	Requerido	Fecha final para la consulta. Datos recopilados en UTC en el lado ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS). <b>Tiempo Universal Coordinado (UTC)</b>
ó		
startTime	Requerido	Marca de tiempo para comenzar con la consulta. Datos recopilados en el lado del ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTime	Requerido	Marca de tiempo para finalizar con la consulta. Datos recopilados en el lado del ESP (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
tz *****	Requerido	Zona horaria para los parámetros "startTime" y "endTime".
idMessage	Opcional	Identificador de mensaje
page	Opcional	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 0 a "n...".

## Ejemplo de la petición:

- <https://localhost/interactions?idCampaign=1&idMessage=1&type=CLICK>
- <https://localhost/interactions?idCampaign=1&idMessage=1&type=OPEN>

## Response 200:

 OK

Respuesta OK de una consultar: Open

```
{
  "email": "test2@tralix.com",
  "timestamp": "20180713181049",
  "ip": "127.0.0.1",
  "idCampaign": "123456789",
  "idMessage": "000010011001",
  "link": null,
  "linkName": null,
  "type": "OPEN"
}
```

Respuesta OK de una consultar: Click

```
{
  "email": "envios@tralix.com",
  "timestamp": "20240410183754",
  "ip": "localhost",
}
```

```

    "idCampaign": "1",
    "idMessage": "1",
    "link": "link",
    "linkName": null,
    "type": "CLICK",
    "sourceSystem": "1"
  },
  {
    "email": "envios@tralix.com",
    "timestamp": "20240410183950",
    "ip": "localhost",
    "idCampaign": "1",
    "idMessage": "1",
    "link": "link",
    "linkName": null,
    "type": "CLICK",
    "sourceSystem": "1"
  }
}

```

## Consulta de Desuscripciones

Método para recuperar las des-suscripciones por medio del sourceSystem

### Endpoint

Método	Endpoint	Resource
GET	https://localhost	/unsubscribe

### Autenticación y Headers

Headers	Value
Authorization	Basic {Token}
Content-type	application/json

### Parámetros

Atributos	Uso	Descripción
sourceSystem	Requerido	Identificador para relacionar los mensajes enviados
idCampaign	Opcional	Identificador de Campaña
page	Opcional	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 1 a "n...".
***** startTimeUTC	Opcional	Fecha de inicio para la consulta de desuscripciones. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTimeUTC	Opcional	Fecha final para la consulta de desuscripciones. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).

### Ejemplo de la petición:

- <http://localhost:9001/unsubscribe?sourceSystem=MySourceSystem>

### Response 200:

```
{
  "page": 1,
  "lastPage": true,
  "unsubscribes": [
    {
      "recipient": "john.doe@tralix.com",
      "idCampaign": "5566",
      "idMessage": "777",
      "dateRequest": "2024-05-16"
    }
  ]
}
```

## Enviar correos con Adjuntos

Método para el envío de correo electrónico con adjuntos (attachment).

### Endpoint

Método	Endpoint	Resource
POST	https://localhost	/sendWithAttachment

### Autenticación y Headers

Headers	Value
Authorization	Basic {Token}
Content-type	application/json
Content-type	multipart/form-data

### Parámetros

Atributos	Uso	Descripción
bodyContentHTML	Requerido	Contenido del body en formato HTML, codificación JSON. TEA espera que este HTML ya se encuentre totalmente personalizado
bodyContentPlainText	Requerido	Contenido de body en texto plano para multipart Email, codificación JSON
campaignId	Requerido	Identificador de campaña a la que pertenece el correo electrónico
outboundId	Requerido	Identificador único del mensaje
recipient	Requerido	Dirección de correo electrónico a la que cual se realizará la entrega del mensaje
replyTo	Requerido	Dirección de correo electrónico al cual se hace entrega los reply de los usuarios finales
replyToName	Requerido	Nombre de dueño de la cuenta de replyTo
sender	Requerido	Dirección de correo electrónico mediante la cual se hace el envío del mensaje

senderName	Requerido	Nombre del dueño de la cuenta "sender"
sourceSystem	Requerido	Identificador para relacionar los mensajes enviados
subjectContentPlainText	Requerido	Asunto con el cual se hace entrega del correo electrónico, debe de estar en formato de texto plano, encoding JSON)
listUnsubscribe	Opcional	Header de list unsubscribe en el formato mailto:<email address>, https:<URL>
recipientName	Opcional	Nombre del destinatario del correo electrónico
sendAt	Opcional	Fecha en que se debe de enviar el mensaje, formato: YYYYMMDDHHMMSS
type	Opcional	Indica el tipo de flujo que debe de seguir el ESP cuando procese el mensaje

## Notas

- La petición se realiza 1 a 1
- Para **trackear los link (click)** se necesita agregar la clase (class=" track") en las etiquetas de tipo <a href=""> dentro del HTML.
- La forma en que se hace la inserción del código para el **Web View Link** es mediante la identificación de la clase (class="\_webview") en las etiquetas de tipo <a href=""> dentro del código HTML.
- **Attachment:** Los datos para enviar el email son los mismos que se requieren en el endpoint "/send" pero estos se deben de agregar al **request** como un **form-data** y el name debe de ser **'data'**.  
Se requiere agregar al **request** como un **form-data** y el name debe ser **"attachment"**, con el contenido del adjunto.

## Ejemplo de la petición:

https://localhost/send

Body

```
{
  "type": "email",
  "outboundId": "1",
  "campaignId": "1",
  "sourceSystem": "IDSystemaEnvio",
  "sender": "envios@tralixenvios.com",
  "senderName": "Envios",
  "replyTo": "envios@tralixenvios.com",
  "replyToName": "Envios",
  "recipient": "email@tralix.com",
  "recipientName": "Email",
  "subjectContentPlainText": "Envio",
  "bodyContentHTML": "HTML",

  "bodyContentPlainText": "Texto alternativo"
}
```

## Response 200:

 **OK**

202 - OK { "messageId": "124" }

## Response 400:

 **Error temporal**

400 - { "errorCategory": "Retriable"  
"errorText": "Servicio temporalmente inaccesible" }

Errores 400

```
{
  "errorText": "Request size too big. Maximum request size is 2 MB.",
  "errorCategory": "Permanent"
}
```

Errores 400

```
{
  "errorText": "key not found: attachment",
  "errorCategory": "Permanent"
}
```

### Response500:

#### Error fatal



```
500 - { "errorCategory":"Permanent"
        "errorText":"El recipient es requerido"}
```

---

🕒 Revision #85

★ Created Tue, Apr 9, 2024 9:51 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Tue, Oct 28, 2025 5:43 PM by [Tralix México](#)