

Cómo trabajar con la Bitácora de Operación

La **Bitácora de Operación** tiene la función de mostrar una descripción detallada de cada una de las acciones y procesos de los servicios que se han realizado a partir de que se configuró la empresa en **XSA**. Esta información permite monitorear las operaciones que ocurren en tiempo real en **XSA** referente a la empresa con la que ingresaste.

Al acceder a esta opción del menú, el sistema muestra las operaciones de los servicios detallando la fecha, operación y el tipo de actividad.

The screenshot shows the 'Bitácora de Operación' interface. At the top is a navigation bar with tabs: Principal, Socios Comerciales, CFDs, Retenciones, Empresa, Bitácora, Configuración, Integración, and Reportes. The 'Bitácora' tab is active. Below the navigation bar is a search section titled 'Opciones de Búsqueda'. It contains two dropdown menus: 'Servicio' set to 'TODOS' and 'Tipo' set to 'TODOS'. There are also input fields for 'Fecha inicial' and 'Fecha final', each with a calendar icon. Below these are 'Restablecer' and 'Buscar' buttons. The main section is titled 'Bitácora de Operación' and contains a table with the following columns: Servicio, Fecha, Operación, and Tipo. The table lists 15 operations, mostly from the 'GENERATOR' service, with various error messages in the 'Operación' column and 'ERROR' in the 'Tipo' column. At the bottom of the table are pagination controls: '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10' and 'Siguiente Fin'. Below the pagination is a 'Total: 20213' label and three buttons: 'Eliminar Todo', 'Eliminar', and 'Enviar'.

Servicio	Fecha	Operación	Tipo
XSAMANAGER	16/05/2017 09:55:20 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:38 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:38 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR

Cómo buscar una operación

1. Selecciona del campo **Servicios** el servicio de donde quieres obtener las operaciones que deseas localizar. Los servicios son:
 - **Interfaz Web (XSA MANAGER)**. Hacer referencia a la interfaz Web con que interactúa el usuario.
 - **Servicio Receptor (RECEIVER)**. Este servicio se encarga de leer los archivos fuentes para generación de CFDI. También es responsable por la recepción de los CFDI de socios comerciales.
 - **Servicio Generador (GENERATOR)**. Se encarga de generar el CFDI y su versión PDF para poderlo imprimir.
 - **Servicio de Entrega (DELIVERY)**. Es responsable por el envío de los CFDI a los socios comerciales a través de uno de los protocolos soportados
 - **Servicio Centinela (SENTINEL)**. Se encarga de verificar la salud de **XSA**. También es responsable por las tareas programadas en el sistema y de generar el reporte mensual que se entrega al SAT.
2. Selecciona del campo **Tipo** el tipo de aviso que presenta la operación. Estos pueden ser: **FATAL**, **AVISO**, **ERROR**, **INFO** o **TODOS**, en caso de que desees usar este criterio de búsqueda.
3. Anota en el campo **Fecha Inicial** la fecha de inicio del rango en el que desees hacer la búsqueda.
4. Anota en el campo **Fecha Final** la fecha de término del rango en el que desees hacer la búsqueda.
5. Haz clic en el botón **Buscar**. El sistema presentará en la sección **Bitácora de Operación** aquellas

operaciones que cumplan con los criterios de búsqueda que seleccionaste.

...

Opciones de Búsqueda

Servicio:

TODOS

Tipo:

INFO

Fecha inicial:

Fecha final:

Restablecer

Buscar

...

Bitácora de Operación

☐	Servicio	Fecha	Operación	Tipo
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 10:57:08 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 09:55:20 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 08:24:09 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:09 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:05 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 13	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:01 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:53 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:47 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie A Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:43 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:40 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 14	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:36 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:30 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:01 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:24:58 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
☐	XSAMANAGER	16/05/2017 05:24:48 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Siguiente

Fin

Total: 754

Eliminar Todo

Eliminar

Enviar

Para utilizar las opciones de búsqueda con criterios por defecto, haz clic en el botón **Restablecer**.

Para ver el detalle de la descripción de una Operación específica, haz clic en el enlace del nombre de la operación. El sistema mostrará la pantalla de **Bitácora de Operación** para esa operación específica.

...

Bitácora de Operación

Fecha: 16/05/2017 05:25:53 PM

Servicio: XSAMANAGER

Tipo: INFO

Estado: LEIDO

Información: Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

Descripción: Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

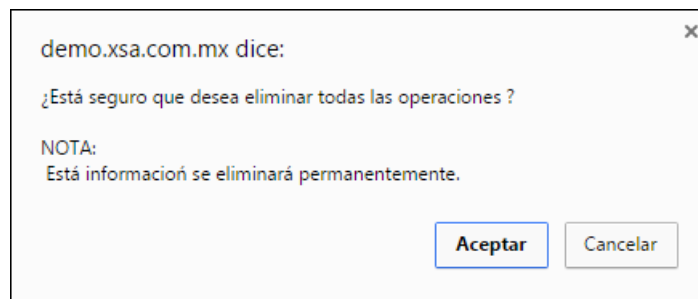
Anterior

Listado

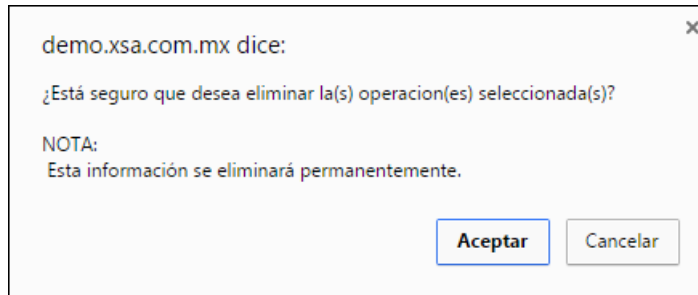
Siguiente

Para ver las descripciones de las operaciones anteriores y posteriores, dé clic en los botones **Anterior** y **Siguiente**. Para regresar a la pantalla general, haz clic en **Listado**.

Podrás **Eliminar** todas las operaciones registradas en la Bitácora haciendo clic en el botón **Eliminar Todo**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de advertencia. Al hacer clic en **Aceptar** el sistema borrará todas las operaciones.

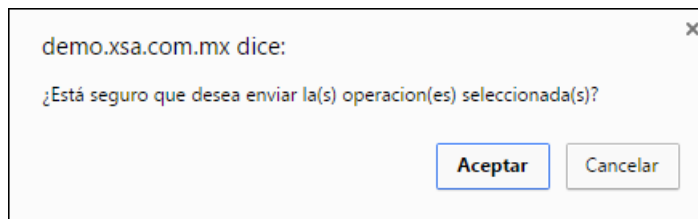


Para eliminar sólo una operación, debes seleccionar la casilla correspondiente a esta y hacer clic en el botón **Eliminar**. Al hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema borrará de la Bitácora esta operación.

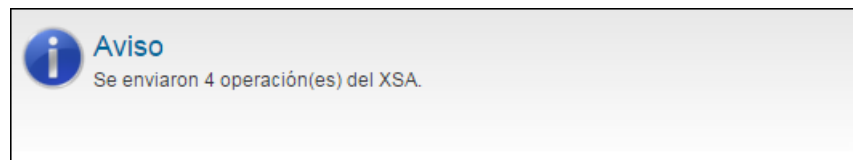


Es posible enviar una operación en particular al correo electrónico especificado en el menú **Configuración**, submenú **Avanzada**, apartado **Notificaciones**.

Debes marcar la casilla de selección de la operación u operaciones que deseas enviar y luego hacer clic en el botón **Enviar**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



Después de hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema regresará a la pantalla de **Bitácora de Operación** mostrando el aviso siguiente.



Al ingresar nuevamente a la Operación enviada, el sistema mostrará en el **Estado** que esta operación ya fue reportada.



