

# Usuario Recepción

Los **Usuarios Recepción** son los usuarios con los cuales el ERP/Sistema Contable se conectará a **XSA** para depositar los archivos origen (los cuales generarán CFDI's o Documentos Comerciales). Sólo se puede tener configurado un usuario recepción por cada tipo de CFDI o Documento Comercial.

En esta sección también es posible administrar la información de un usuario de cancelación. Este usuario podrá enviar por medio de SFTP un archivo para cancelar uno o más CFD(I) que ya se encuentren generados en XSA.

Al ingresar a esta opción, el sistema mostrará el listado de los usuarios de cancelación y recepción configurados previamente.

**Usuario de Cancelación**

**Aviso**  
No existe usuario dado de alta.

[Agregar](#)

**Listado de Usuarios Recepción**

| Nombre  | Usuario | Tipo               | Metodos                                                       |
|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| Alberto | Pérez   | CFD - NormalSalida | FTP - SFTP <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Modificar</a> |

[Nuevo](#)

## Cómo agregar un Usuario de Cancelación

1. Haz clic en el botón **Agregar**. El sistema mostrará la pantalla de **Usuario Cancelación**.

**Usuario Cancelación**

\* Campos Requeridos

Identificador de usuario\*:

Tipo de autenticación: ☒ Contraseña ☐ Relación de confianza

Contraseña\*:

Confirmar contraseña\*:

Métodos de recepción: ☐ FTP ☐ SFTP

[Guardar](#) [Cancelar](#)

2. Anota en el campo **Identificador del Usuario** el nombre con el que deseas identificar al Usuario Cancelación.
3. Marca en la opción **Tipo de Autenticación** la que corresponda. En caso de seleccionar la opción **Contraseña** el sistema sólo solicitará que llenes los campos de **Contraseña** y **Confirmar Contraseña**. En caso de elegir **Relación de Confianza** el sistema desplegará un campo adicional **Llave pública RFC 4716** donde debes anotar la llave pública para el cifrado de información con este formato.
4. Marca la casilla correspondiente a los métodos de recepción que deseas utilizar **FTP** y/o **SFTP**.
5. Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de **Usuario Cancelación** mostrando el usuario que acabas de registrar.

**Usuario de Cancelación**

Usuario: MTrio

Métodos de recepción: FTP,SFTP

[Modificar](#) [Eliminar](#)

**Listado de Usuarios Recepción**

| Nombre      | Usuario | Tipo               | Metodos                                                       |
|-------------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| Cateto      | Pérez   | CFD - NormalSalida | FTP - SFTP <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Modificar</a> |
| Espergencia | Eper    | CFD - IntraExt     | FTP - SFTP <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Modificar</a> |

[Nuevo](#)

# Layout de cancelación masiva 2022

## Caso 02 Cancelación de comprobantes por medio de UUID

02|UUID|MOTIVO|FOLIO SUSTITUCION|

**Ejemplo con motivo 02,03 y 04:**

02|EDF46D64-56EC-4BE1-8EF0-730E0F06C0D7|02||

**Ejemplo con motivo 01:**

02|EDF46D64-56EC-4BE1-8EF0-730E0F06C0D7|01|AF7242F1-7E14-4E35-9E24-4A9EAD1101A0|

## Motivos de Cancelación

| Clave | Descripción                                            |
|-------|--------------------------------------------------------|
| 01    | Comprobante emitido con errores con relación           |
| 02    | Comprobante emitido con errores sin relación           |
| 03    | No se llevó a cabo la operación                        |
| 04    | Operación nominativa relacionada en una factura global |

## Reporte Cancelación:

Por cada archivo a procesar se tendrá un archivo de reporte el cual se encontrará en la carpeta reportes, el nombre del archivo se compone del siguiente modo:

nombredelarchivoprocesado\_yyyy\_MM\_dd\_HH-mm-ss

## Caso reporte 02

02|UUID|ERROR|Ocurrió un error y el documento no fue encontrado||No encontrado|(No aplica código SAT)  
02|UUID|ERROR|Ocurrió un error y el documento no fue posible cancelar|302 Sello mal formado o inválido||  
02|UUID|CANCELADO|No se encontraron errores al realizar la cancelación|201 UUID Cancelado|Plazo Vencido|  
02|UUID|EN PROCESO|En espera de su aceptación ó Rechazo|| (No aplica código SAT)  
02|UUID|NO CANCELABLE|No se puede cancelar debido a que tienen uuid relacionados|| (No aplica código SAT)

Estructura del Reporte:

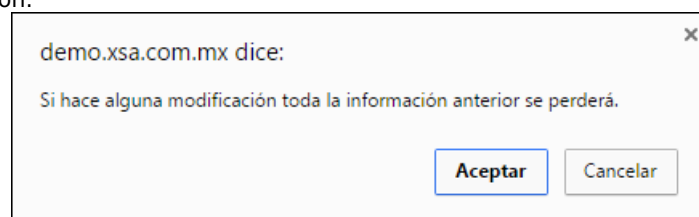
[LINEA DEL ARCHIVO PROCESADA]|ESTATUS|Descripción XSA|Descripción SAT|Motivo

donde:

- \* [LINEA DEL ARCHIVO PROCESADA]: es la línea del archivo recibido para cancelar comprobantes que es de la forma TIPO\_CANCELACION|CAMPO1|CAMPO2|
- \* ESTATUS: Es el resultado del proceso de cancelación el cual puede ser:
  - CANCELADO indica que el comprobante se canceló.
  - ERROR indica que no fue posible cancelar el comprobante.
  - EN PROCESO Indica que un CFDI está en espera de aceptación o rechazo.
  - NO CANCELABLE Indica que un CFDI tienen comprobantes relacionados.
- \* Descripción XSA: texto informativo con respecto a la operación de la cancelación del comprobante.
- \* Descripción SAT: texto informativo sobre la cancelación del comprobante enviado por el servicio de cancelación del SAT.
- \* Motivo: Indica el estado fiscal del comprobante (Cancelado sin Aceptación, Cancelado con Aceptación, Plazo Vencido), si no esta cancelado este campo debe ir vacío.

## Cómo modificar un Usuario de Cancelación

1. Haz clic en el botón **Modificar** correspondiente al **Usuario Cancelación**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



2. Haz clic en el botón **Aceptar**. El sistema mostrará la pantalla de **Usuario Cancelación**.

**Usuario Cancelación**

\* Campos Requeridos

Identificador de usuario\*:

Tipo de autenticación: ☒ Contraseña ☐ Relación de confianza

Contraseña\*:

Confirmar contraseña\*:

Métodos de recepción: ☐ FTP ☐ SFTP

3. Anota en el campo **Identificador del Usuario** el nombre con el que deseas identificar al Usuario Cancelación.
4. Marca en la opción **Tipo de Autenticación** la que corresponda. En caso de seleccionar la opción **Contraseña** el sistema sólo solicitará que llenes los campos de **Contraseña y Confirmar Contraseña**. En caso de elegir **Relación de Confianza** el sistema desplegará un campo adicional **Llave pública RFC 4716** donde debes anotar la llave pública para el cifrado de información con este formato.
5. Marca la casilla correspondiente a los métodos de recepción que deseas utilizar **FTP** y/o **SFTP**.
6. Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de **Usuario Cancelación** mostrando el usuario que acabas de modificar.

**Usuario de Cancelación**

Usuario: MTrio

Métodos de recepción: FTP,SFTP

**Listado de Usuarios Recepción**

| Nombre      | Usuario | Tipo               | Metodos    |                          |                           |
|-------------|---------|--------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Cateto      | Pérez   | CFD - NormalSalida | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |
| Espergencia | Eper    | CFD - IntraExt     | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |

## Cómo eliminar un Usuario de Cancelación

1. Haz clic en el botón **Eliminar** correspondiente al **Usuario Cancelación**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea eliminar el usuario?

2. Haz clic en el botón **Aceptar**. El sistema regresará a la pantalla principal de **Usuarios Recepción** con el aviso de que no hay un Usuario de Cancelación.

**Usuario de Cancelación**

**Aviso**  
No existe usuario dado de alta.

**Listado de Usuarios Recepción**

| Nombre      | Usuario | Tipo               | Metodos    |                          |                           |
|-------------|---------|--------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Cateto      | Pérez   | CFD - NormalSalida | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |
| Espergencia | Eper    | CFD - IntraExt     | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |

## Cómo agregar un Usuario de Recepción

1. Haz clic en el botón **Nuevo** en la sección **Listado de Usuarios Recepción**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación. El sistema mostrará la siguiente pantalla de **Nuevo Usuario de Recepción**.

**.. Nuevo Usuario Recepción**

Nombre\*:

Usuario\*:

Contraseña\*:

Confirmar Contraseña\*:

Sucursales: Educación Eme ▼

Métodos a Usar: 

--- Métodos ---  
Protocolo FTP  
Protocolo SFTP

--- Usar ---

- Anota en cada uno de los campos la información que se solicita, con base en la siguiente explicación.
  - Nombre:** Es el nombre con el que desea identificar al usuario recepción.
  - Usuario:** Es el usuario para que el ERP o sistema contable pueda realizar la conexión al sistema  (por ejemplo, puede ser la referencia de la sucursal).
  - Contraseña:** Contraseña asignada para que el ERP o Sistema Contable pueda realizar la conexión.
  - Confirmar contraseña:** Introducir nuevamente la contraseña para seguridad.
  - Sucursales:** Sucursal a la que pertenece el usuario recepción.
  - Métodos a usar:** Métodos de conexión a usar; puede ser *FTP*, *SFTP* o ambos. Mueve de la columna Métodos hacia la columna *Usar*, aquellos que desees utilizar.
- Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de **Listado de Usuarios** con el usuario que acabas de agregar.

**.. Listado de Usuarios Recepción**

| Nombre      | Usuario  | Tipo               | Metodos    |                          |                           |
|-------------|----------|--------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Cateto      | Pérez    | CFD - NormalSalida | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |
| Espergencia | Eper     | CFD - IntraExt     | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |
| Herculano   | Hercules | CFD - MANUAL       | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |

## Cómo modificar un Usuario de Recepción

- Haz clic en el enlace **Nuevo** correspondiente al Usuario de Recepción que desees modificar. El sistema mostrará Modificar **Usuario de Recepción** respectiva.

**.. Modificar Usuario Recepción Pérez**

Nombre\*: Cateto

Usuario\*: Pérez

Tipo de autenticación: ☒ Contraseña ☐ Relación de confianza  
☐ Cambiar contraseña

Contraseña Actual\*:

Contraseña\*:

Confirmar Contraseña\*:

Sucursal: Empresa test

Tipo de Documento: NormalSalida

Métodos a Usar: 

--- Métodos ---

--- Usar ---  
Protocolo FTP  
Protocolo SFTP

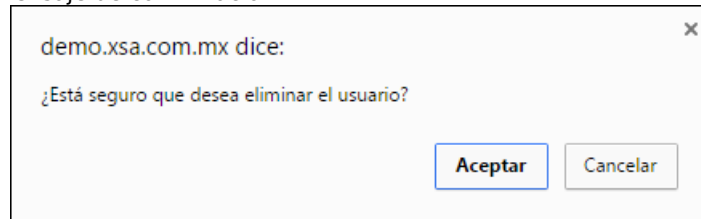
- Realiza los cambios que consideres pertinentes en cada uno de los campos, con base en la siguiente explicación.
  - Nombre:** Es el nombre con el que desea identificar al usuario recepción.

- **Usuario:** Es el usuario para que el ERP o sistema contable pueda realizar la conexión al sistema  (por ejemplo, puede ser la referencia de la sucursal).
- **Contraseña:** Contraseña asignada para que el ERP o Sistema Contable pueda realizar la conexión.
- **Confirmar contraseña:** Introducir nuevamente la contraseña para seguridad.
- **Sucursales:** Sucursal a la que pertenece el usuario recepción.
- **Métodos a usar:** Métodos de conexión a usar; puede ser *FTP*, *SFTP* o ambos. Mueve de la columna *Métodos* hacia la columna *Usar*, aquellos que desees utilizar.

3. Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de *Listado de Usuarios* con los cambios que acabas de hacer en el usuario seleccionado.

## Cómo eliminar un Usuario Recepción

1. Haz clic en el botón **Eliminar** correspondiente al **Usuario Recepción** que desees eliminar. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



2. Haz clic en el botón **Aceptar**. El sistema regresará a la pantalla principal de **Usuarios Recepción** mostrando que el usuario ha sido eliminado.

| Listado de Usuarios Recepción |          |                |            |                          |                           |
|-------------------------------|----------|----------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Nombre                        | Usuario  | Tipo           | Metodos    |                          |                           |
| Espergencia                   | Eper     | CFD - IntraExt | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |
| Herculano                     | Hercules | CFD - MANUAL   | FTP - SFTP | <a href="#">Eliminar</a> | <a href="#">Modificar</a> |

**Nuevo**

🕒 Revision #349

★ Created Fri, Feb 22, 2019 12:13 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Tue, Sep 24, 2024 10:04 AM by [Admin Producto](#)